

LA POLITICA PER LA QUALITA'

In un'ottica di continua evoluzione del Sistema Gestione Qualità, NUMERA prosegue sulla strada della Certificazione dei servizi offerti al mercato.

Dopo i servizi già certificati – con particolare riferimento al POS e alla Gestione Documentale – la Società prosegue il suo cammino in linea con le mutevoli esigenze aziendali e all'adeguamento dei nuovi servizi nel solco della ISO 9001:2015.

NUMERA crede fermamente sia imprescindibile:

- Il miglioramento continuo dell'efficacia dei servizi in termini di regolarità, puntualità ed affidabilità;
- La valorizzazione del potenziale tecnologico dell'azienda volta a migliorare ulteriormente la Qualità intesa come affidabilità e sicurezza dei prodotti e servizi offerti, attraverso innovazioni organizzative e investimenti;
- La rilevazione delle aspettative, dei reclami e dei bisogni della Clientela, misurando periodicamente il livello di gradimento dei principali servizi;
- La valorizzazione del potenziale umano attraverso l'accrescimento delle competenze e capacità professionali del proprio personale;

La qualità è una responsabilità e un impegno personale di tutti e pertanto è preciso dovere dei Responsabili di Processo e di ogni collaboratore, operare affinché si pongano le basi per fare in modo che gli obiettivi stabiliti, quelli relativi ai processi e quelli definiti periodicamente nel riesame della Direzione siano sistematicamente raggiunti.

Tutti noi dobbiamo perciò sentirci coinvolti in un costante impegno volto a perseguire livelli di miglioramento continuo della qualità, per essere preparati a rispondere prontamente a tutte le sollecitazioni provenienti dal mercato, garantendo alti livelli di servizio.

Nello svolgimento delle attività, ognuno dovrà mettere in campo le proprie conoscenze professionali servendosi dell'ausilio proveniente dalle tecnologie, sistematicamente e continuamente rinnovate e migliorate.

Questi principi ispirano le scelte Aziendali.

Il progressivo utilizzo in sede di valutazione ed adozione delle scelte dell'Analisi dei Rischi rappresenta il maggiore valore desunto dalle certificazioni in essere oltre alla ISO 9001 - SGSI secondo gli standard ISO 27001, PCI-DSS, e accreditamento quale Conservatore di Documenti Elettronici ex art- 44-bis CAD, con le Politiche di Sicurezza estese ai requisiti ISO 27017 ed ISO 27018 e quindi agli ambiti di erogazione dei Servizi Cloud e alla Privacy nello stesso contesto di erogazione.

A fine 2019 è stato avviato il percorso di certificazione del CED secondo gli standard ANSI-TIA 942; l'Azienda si pone come obiettivo il raggiungimento dello standard TIER IV entro il 2022.

Tali obiettivi sono stati integrati dall'adeguamento del Sistema Qualità aziendale secondo i nuovi dettami della norma ISO 9001:2015.

Gli obiettivi particolari, si tradurranno in Piani di Miglioramento Interno e di conseguenza in azioni concrete e misurabili.

Sassari, 26 febbraio 2020

Il Direttore
Dott. Francesco Chiari